

Опрос граждан о качестве оказания услуг образовательными организациями Костомукшского городского округа

Уважаемый гражданин! Если Вы или Ваши родственники получаете (в последнее время получали) услуги в образовательных организациях Костомукшского городского округа, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве деятельности образовательных организаций, в которые Вы обращались.

1. Укажите название образовательной организации, в которую вы обращались для получения услуги _____
2. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

3. Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории, на которой она расположена?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

На высоком уровне

На среднем уровне

На низком уровне

Затрудняюсь ответить

4. Считаете ли вы доступными условия оказания образовательных услуг в организации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Определённо да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Определённо нет

Затрудняюсь ответить

- 5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении услуг?**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

- 6. Считаете ли вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны?**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Да

Скорее да

Скорее нет

Нет

Затрудняюсь ответить

- 7. Удовлетворяют ли вас условия предоставления образовательных услуг в данной организации (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

- 8. Удовлетворяет ли вас качество образовательной деятельности организаций (спектр образовательных программ, уровень развития обучающегося, качество результатов обучающегося)**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Полностью удовлетворен

Чем-то удовлетворен, чем-то нет

Совсем не удовлетворен

Затрудняюсь ответить

- 9. Изменилось ли качество вашей жизни (жизни ваших родственников) в положительную сторону в результате получения образовательных услуг в данной организации?**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Определённо да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Определённо нет

Затрудняюсь ответить

- 10. Посоветуете ли вы своим родственникам или знакомым обратиться в данную организацию за получением образовательных услуг?**

Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:

Определённо да

Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Определённо нет

Затрудняюсь ответить

- 11. Напишите, чем именно вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?**

Чем Вы остались довольны?

Отношением, проведением уроков, оснащённостью

Чем Вы остались недовольны?

! Все поля обязательны для заполнения

Спасибо за участие в опросе.

Пожалуйста, направьте ваши ответы на адрес электронной почты kostcro@mail.ru с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг». Также анкету можно принести в МАУ ДПО «Центр развития образования» по адресу: 186931, Республика Карелия, г. Костомукша, ул. Калевала, д. 13.